



Olsztyn, 25 października 2021 r.

**INSPEKCJA WETERYNARYJNA**  
WARMIŃSKO-MAZURSKI  
WOJEWÓDZKI LEKARZ WETERYNARII  
W OLSZTYNIE

/do publicznej wiadomości/

**WYJAŚNIENIE TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO**

Zamawiający - Wojewódzki Inspektorat Weterynarii w Olsztynie informuje, że w postępowaniu nr **WIW-A-AGZ.2600.1.213.2021.RG.LC** pn.: **dostawa serwera NAS na potrzeby Wojewódzkiego Inspektoratu Weterynarii w Olsztynie**, Wykonawcy zwrócili się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści Zapytania ofertowego.

W związku z powyższym, Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

**Pytanie 1 dotyczy XII. OPIS KRYTERIÓW I SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY OFERTY:**

Zamawiający wymaga; Minimalny czas reakcji na zgłoszenie awarii wynosi: min. 2 godziny od momentu zgłoszenia, maksymalny 4 godziny. Przez czas reakcji na zgłoszenie awarii Zamawiający rozumie czas, który upłynie od momentu zgłoszenia usterki sprzętu do chwili pojawienia się w siedzibie Zamawiającego wykwalifikowanego serwisanta, który sprecyzuje rodzaj usterki i podejmie dalsze kroki zmierzające do jej usunięcia.

-Tak sformułowane wymaganie w znacznym stopniu eliminuje możliwość złożenia oferty przez firmy spoza bliskiego terytorium Zamawiającego, a zatem w sposób ewidentny wpływa na konkurencyjność.

Prosimy o zmianę tego zapisu, tak by czas reakcji na zgłoszenie awarii dopuszczał również możliwość diagnostyki zdalnej usterki i dopiero w kolejnym kroku pojawienie się w siedzibie Zamawiającego wykwalifikowanego serwisanta, jeśli faktycznie będzie taka potrzeba. Z naszego wieloletniego doświadczenia wynika, iż zdecydowana większość usterek możliwa jest do diagnostyki zdalnej jak również zdalnego usunięcia problemu bez narażania Wykonawcy na ponoszenie dodatkowych kosztów związanych z dojazdem do siedziby Zamawiającego.

**Odpowiedź:**

Zamawiający uprzejmie wyjaśnia, że wymaga przyjazdu serwisanta do swojej siedziby, ponieważ istnieje możliwość wystąpienia awarii takich jak, np. uszkodzenie karty sieciowej, awaria zasilania, uszkodzenie procesora, płyty głównej, pamięci RAM, które nie są możliwe do zdiagnozowania zdalnie. Ponadto na dyskach znajdują się dane wrażliwe, co również eliminuje taką drogę usunięcia awarii. Zamawiający dopuszcza możliwość realizacji zamówienia przy udziale podwykonawców. Wszelkie koszty związane z realizacją w tym serwisu należy uwzględnić w cenie oferty.

Zamawiający nie zmienia terminu składania ofert.

Powyższe zapisy stają się integralną częścią zapytania ofertowego.

Rozdzielnik:

Egz. Nr 1 - a/a (skan BIP)

Wykonała: Luiza Cytarska

Dnia 25.10.2021 r.

**SPECJALISTA**  
ds. administracyjnych

*Luiza Cytarska*

**SPECJALISTA**  
ds. systemów i narzędziowych

*Radosław Grochowski*

ZASTĘPCA WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO  
WOJEWÓDZKIEGO LEKARZA WETERYNARII  
w Olsztynie

*Dorota Daniluk*



Wojewódzki Inspektorat Weterynarii ul. Szarych Szeregów 7, 10-072 Olsztyn

tel.: 89 5241450, fax : 895241477, [wiwolsztyn@olsztyn.wiw.gov.pl](mailto:wiwolsztyn@olsztyn.wiw.gov.pl), [www.olsztyn.wiw.gov.pl](http://www.olsztyn.wiw.gov.pl)